



Chartwells « Manger – Apprendre – Vivre » sur le web!

Méthode # 1 – Recharger la carte sans créer de profil

- 1- Se rendre sur le site : www.mazonecaf.com
- 2- Cliquer sur l'onglet ÉCOLE
- 3- Sélectionner MENU
- 4- Entrer le nom d'utilisateur : **marguerite-bourgeois**
- 5- Entrer le mot de passe : **cafeteria**
- 6- Cliquer sur le bouton bleu : « recharger la carte-caf »
- 7- Entrer les informations de votre enfant. Sélectionner l'école appropriée et cliquer sur « enregistrer les informations ».
- 8- Votre enfant sera ajouté. Cliquer sur « Recharger la carte-caf »
- 9- Entrer les informations personnelles demandées
(Puisqu'aucun profil n'est créé, les informations doivent être entrées à chaque commande)
- 10- Pour compléter la commande cliquez sur :

VÉRIFICATION ET CONFIRMATION DE LA COMMANDE >>

- 11- Soumettre la commande en cliquant sur :

OUI, SOUMETTRE MA COMMANDE >>





Méthode #2 : Recharger la carte avec un profil

(voir page suivante pour la création du profil) : si vous créez un profil, vous n'aurez pas à entrer vos informations personnelles chaque fois que vous rechargez votre carte

- 1- Dans le coin supérieur droit, cliquer sur « Ouvrir une session »



- 2- Entrer votre adresse électronique et votre mot de passe
- 3- Sur la page d'accueil, cliquer sur l'onglet ÉCOLES, sélectionner votre école, puis cliquer sur « sélectionner ».
- 4- Cliquer sur le bouton bleu : « Recharger la carte-caf »
- 5- Le nom de votre enfant devrait apparaître. Sur la même ligne, cliquer une fois de plus sur « Recharger la carte-caf »
- 6- Vos informations sont déjà inscrites, il ne reste qu'à ajouter le montant et votre numéro de carte de crédit. Par mesure de sécurité, votre numéro de carte de crédit n'est pas enregistré dans le site internet.
- 7- Pour compléter la commande cliquer sur :

VÉRIFICATION ET CONFIRMATION DE LA COMMANDE >>

- 8- Soumettre la commande en cliquant* sur:

OUI, SOUMETTRE MA COMMANDE >>

IMPORTANT !

*Il est important de cliquer seulement une fois pour éviter une double charge. Vous recevrez dans la minute qui suit un courriel de confirmation de commande.

Votre équipe Chartwells « Manger – Apprendre – Vivre »

Pour toute question, contactez-nous en accédant à la page « Commentaires » sous l'onglet « Écoles ».





Création d'un profil

- 1- Pour créer votre profil, cliquer sur
 - a. « S'inscrire », en haut à droite de l'écran ou
 - b. cliquer sur « Ouvrir une session », puis « Vous n'avez pas de compte? Cliquez ICI pour vous inscrire. »



OUVERTURE DE SESSION
Vous n'avez pas de compte? Cliquez [ICI](#) pour vous inscrire

Nom d'utilisateur (adresse courriel)

Mot de passe

Vous avez oublié votre mot de passe? Entrez votre courriel ci-haut et [cliquez](#) pour qu'on puisse vous l'envoyer.
Vous n'avez pas de compte? Cliquez [ICI](#) pour vous inscrire.

- 2- Remplir tous les champs demandés. Il est important de sélectionner l'école à cette étape
***** Ne pas tenir compte de la mention « école secondaire seulement » pour le numéro de la carte*****
IMPORTANT : Seules les cartes Visa et Mastercard canadiennes sont acceptées. L'adresse postale indiquée sur le formulaire d'adhésion doit être la même que celle indiquée sur votre relevé de carte de crédit.
- 3- Lorsque tous les champs auront été remplis, vous recevrez un message de confirmation et un courriel.
- 4- En ouvrant le courriel, vous retournerez sur le site de Ma Zone Caf. Vous êtes alors prêt à passer une commande via votre profil!